



# CASE STUDY

inCentea

Primavera  
PREMIUM PARTNER  
SOLUTIONS PARTNER

Nova School of Business and Economics  
Faculdade de Economia da Universidade Nova

## O DESAFIO

Necessidade de implementação de uma solução para o setor da Administração Pública, flexível para assegurar uma resposta permanente e antecipada às exigências e necessidades da Direção-Geral do Orçamento e do Estado, dentro dos prazos definidos.

## O CLIENTE

A NOVA SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS – FACULDADE DE ECONOMIA DA UNIVERSIDADE NOVA (NSBE) É A ESCOLA PORTUGUESA MAIS PRESTIGIADA NAS ÁREAS DE ECONOMIA E GESTÃO.

Desde a sua criação, em 1977, tem-se apresentado como pioneira em Portugal em várias áreas, tendo sido a primeira a oferecer um programa de MBA em full-time (1982), a primeira a ensinar em inglês e a primeira a ser internacionalmente acreditada (EQUIS 2004). Para além desta acreditação, recebeu também a AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) e AMBA, pela Association of MBAs, que comprovam a qualidade dos seus programas, reconhecendo que a escola satisfaz os exigentes critérios internacionais no que respeita ao ensino, à internacionalização e ao envolvimento com o universo empresarial.

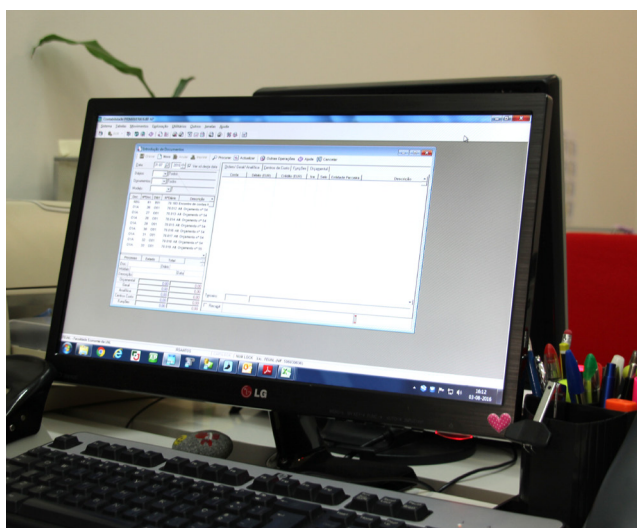
**NOVA**  
School  
of Business  
& Economics

Shaping  
powerful  
minds

## O PERCURSO E A DESCOBERTA

Foi em 1999 que o ERP Primavera foi implementado na NSBE, com a solução de Contabilidade. Posteriormente, em 2009, foi reforçada a aposta no Primavera com o upgrade que contemplou a integração de várias áreas: Logística, Tesouraria, Gestão de Contratos, Ativos e Office Extensions.

Mais tarde, em 2010/2011, a NBSE testou uma outra solução, num protocolo que pretendia implementar o mesmo sistema num conjunto de três universidades. No entanto, porque esta solução não respondeu às necessidades existentes e porque apresentava elevados custos de manutenção, acabou por ser abandonada, reforçando assim a aposta e confiança no Primavera Public Sector.



## A SOLUÇÃO

### Primavera Public Sector

O Primavera Public Sector é uma solução de gestão que controla todos os processos administrativos e financeiros – desde o aprovisionamento e requisições internas, gestão do inventário, cadastro dos bens do Estado, Código dos Contratos Públicos, gestão orçamental face à despesa/receita; controlo dos compromissos pelos fundos disponíveis, prestação de informação aos vários organismos públicos, prestação eletrónica de contas para o Tribunal de Contas, passando pela gestão do capital humano, até ao reporting financeiro.

O PRIMAVERA PUBLIC SECTOR PERMITE MODERNIZAR OS SERVIÇOS E É UTILIZADO POR CENTENAS DE ORGANISMOS PÚBLICOS PARA OTIMIZAR OS SEUS PROCESSOS. PERMITE TAMBÉM, DE FORMA SIMPLES, TORNAR AS OPERAÇÕES MAIS RÁPIDAS, COM INFORMAÇÃO MAIS FIDEDIGNA, SEM MARGEM PARA ERROS NEM PERDAS DE EFICIÊNCIA.

Desta forma, é possível alcançar elevados níveis de produtividade, assegurar a sustentabilidade orçamental, prestar contas com rigor e garantir um serviço de excelência.

## AS VANTAGENS

Para além das vantagens apresentadas pelo Primavera Public Sector, foram várias as melhorias apontadas pela NSBE como resultado desta implementação.

### Vantagens

- aplicação user friendly;
- capacidade de resposta às obrigatoriedades legais e fiscais;
- possibilidade de interligação com outras aplicações e de implementação de desenvolvimentos à medida;
- capacidade de consolidação de informação de acordo com as necessidades do serviço.

### Melhorias

- simplificação de tarefas, como tirar um extrato ou um balancete;
- simplificação de processos: ao lançar um documento, ele fica automaticamente na contabilidade (deixando de ser necessário carimbar, classificar à mão e lançar cada documento);
- aperfeiçoamento de mapas de análise/reporting;
- simplificação do processo de integração de vencimentos.

Para responder às necessidades específicas do cliente, a inCentea levou a cabo diversos desenvolvimentos à medida, que resultam do diálogo e partilha entre ambas as partes, bem como o conhecimento da inCentea do setor público e respetivas exigências.

### Desenvolvimentos à medida para a NSBE:

- portal do orçamento: portal de gestão interna do organismo;
- gestão de processos – integração APIA/Primavera;
- importação de vencimentos.

*“Foram apresentadas as necessidades por parte das chefias e a inCentea apresentou as respostas. A inCentea foi fundamental para encontrar soluções.”*

Dr.<sup>a</sup> Rute Santos, Coordenadora do Departamento Financeiro

## A IMPLEMENTAÇÃO

---

*“O processo de implementação [do Primavera Public Sector] correu bem, foi uma ótima integração.”*

**Dr.ª Rute Santos**, Coordenadora do Departamento Financeiro

O Primavera Public Sector foi implementado em 1999 e em 2009 foi feita a integração da solução de Tesouraria com a de Contabilidade, já existente. Todas as fases corresponderam às expectativas e necessidades do cliente, de acordo com os prazos definidos. Os desenvolvimentos à medida e os testes foram os momentos mais marcantes do processo, por exigirem maior esforço de ambas as partes, determinante para a obtenção de resultados de acordo com as expectativas da NSBE e da inCentea.

*“Foi fundamental o apoio da equipa de consultores da inCentea.”*

**Dr.ª Rute Santos**, Coordenadora do Departamento Financeiro

## OS RESULTADOS

---

### O que melhorou?

- ciclo de despesa mais rápido e rigoroso: através da integração APIA/Primavera, o processo de despesa cumpre todos os passos e datas exigidas;
- minimização de erros, com a eliminação do papel e a definição de passos obrigatórios ao processo;
- informação imediata e sempre disponível: possibilidade de consultar o estado dos processos em tempo real, que conduz a uma redução de contactos telefónicos, consumo de papel e menor margem de erro;
- eliminação de trabalho em duplicado;
- reports dinâmicos criados à medida, para obtenção de informação indispensável para a consolidação da execução;
- entrega de mapas obrigatórios SIGO/DGO mais fácil.

## A INCENTEA

---

Essencial para o sucesso de qualquer implementação de Primavera Public Sector é a equipa de consultores que, ao conhecer profundamente o Primavera e as exigências do setor público, está preparada para apresentar em tempo útil soluções à medida de cada cliente.

A NBSE destaca a disponibilidade, o excelente tempo de resposta da equipa de consultores inCentea e o trabalho desenvolvido presencialmente, essenciais para o bom desenvolvimento e bons resultados de todo o projeto.

*“Não é fácil encontrar consultores com bons conhecimentos simultaneamente de Primavera e de contabilidade pública, e que nos ajudem nessa área para respondermos às exigências impostas pela DGO e pelo Estado. Os consultores estão atentos: ao que precisamos, ao que é necessário desenvolver e às melhorias necessárias, sempre de acordo com as obrigações públicas.”*

**Dr.ª Rute Santos**, Coordenadora do Departamento Financeiro

## PERSPETIVAS PARA O FUTURO

---

A extensibilidade e a possibilidade de personalização em função das necessidades do cliente é uma das principais vantagens do Primavera Public Sector apontadas pela NBSE. Estas características fazem do Primavera Public Sector uma solução capaz de acompanhar as mudanças da própria faculdade, apoiando-a e respondendo às novas exigências, desafios e expectativas.

## TESTEMUNHOS

---

*“[A inCentea] prima pelo acompanhamento que é dado e isso faz toda a diferença. Não só da implementação da aplicação Primavera, mas também em termos de suporte prestado pela empresa.”*

**Argentina Marques**, Diretora Financeira

*“Foi fundamental o apoio dos consultores, feito sempre de acordo com as exigências legais e fiscais do setor público. Estão atentos, não só ao que o cliente precisa, mas também às exigências legais e fiscais deste setor.”*

**Dr.ª Rute Santos**, Coordenadora do Departamento Financeiro



*“O Projeto da NSBE foi simultaneamente interessante e desafiador, uma vez que nos obrigou a percorrer um caminho cheio de expectativas e grandes objetivos, com pequenos projetos a fazerem parte de um grande projeto, em prol de um resultado bem-sucedido. Este sucesso deve-se ao facto de termos conseguido conciliar duas vertentes que consideramos essenciais num projeto de Administração Pública: as obrigações fiscais (Orçamento de Estado, DGO, SIGO, Tribunal de Contas, entre outras) e as expectativas, a gestão da mudança, os processos internos, departamentos e pessoas.”*

**Magno Soares**, Senior Consultant Public Administration

## INCENEA – PARCEIRO PRIMAVERA DE REFERÊNCIA NO SETOR PÚBLICO

### A INCENEA, MAIOR PARCEIRO PRIMAVERA NACIONAL E INTERNACIONAL, É RECONHECIDA COMO O PARCEIRO PRIMAVERA DE REFERÊNCIA NO SETOR PÚBLICO.

Com uma experiência consolidada de aproximadamente vinte anos de Parceria com a Primavera, ao longo dos quais tem implementado Soluções de Gestão em Organizações Públicas e Privadas, sujeitas a POCP, POCEDU, SNC, e Entidades Públicas Reclassificadas, a inCentea possibilitou a estas entidades a automatização dos seus processos de gestão e, simultaneamente, uma resposta adequada a todas as diretrizes legais e fiscais, nomeadamente da Direção-Geral do Orçamento e do Tribunal de Contas.

Nos últimos anos, a inCentea tem conquistado a confiança de um leque diversificado de entidades do Setor Público: Institutos Públicos, Instituições de Ensino, Fundações, Reclassificadas, entre outros, pela sua capacidade e know-how, alicerçados em recursos e características únicas.

A inCentea está presente em Portugal, Angola, Cabo Verde, Espanha e Moçambique.

Entidades com Primavera Public Sector implementado pela inCentea:

- Cinel – Centro de Formação Profissional da Indústria Electrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação
- Cenfic – Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul
- ENB – Escola Nacional de Bombeiros
- CFPSA – Centro de Formação Profissional para o Setor Alimentar
- CEPRA – Centro de Formação Profissional da Reparação Automóvel
- Cenjor – Centro Protocolar de Formação para Jornalistas
- EMPORDEF – Empresa Portuguesa de Defesa
- SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



### A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A.

A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada, e capitalizando uma experiência de cerca de 20 anos a desenvolver soluções para o Setor da Administração Pública, com particular enfoque nas áreas da Educação, Saúde, Formação Profissional, Institutos Públicos, Empresas Municipais, IPSS, entre muitas outras entidades do setor empresarial do Estado, a PRIMAVERA posiciona-se como o parceiro tecnológico das entidades públicas, disponibilizando serviços e soluções de topo que conduzem a um novo patamar na gestão. A PRIMAVERA BSS apresenta-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Quênia.

**inCentea**

[www.incentea.com](http://www.incentea.com)

@ info.pt@incentea.com

+ 351 808 222 808

Portugal | Angola | Cabo Verde | Espanha | Moçambique